

# 손해사정사 제도와 전망 / 회사소개

종합손해사정전문회사

## Global Leader

혁신을 통한 사회적 가치를 창출하는 회사!

Powerful Adjusting & Right Assessment Network, Prevention of Risk & Investigation of claim System For Management  
Prevention of Risk & Investigation of claim System For Management, Powerful Adjusting & Right Assessment Network  
Right Assessment Network, Prevention of Risk & Investigation of claim System For Management



파란손해사정(주)



파란손해사정

## 손해사정사 제도와 전망

1. 타이타닉호의 교훈
2. 보험(제도) 및 역사
3. 손해사정과 손해사정사
4. 손해사정제도 도입 취지 및 법적근거
5. 신체손해사정 업무
6. 손해사정사의 전망
7. 손해사정사 시험 방법 및 과목
8. 손해사정사 현황
9. 손해사정업의 가치
10. 손해사정사 직업진출
11. 손해사정사 실무수습
12. 업계 채용구조의 변화와 취업전략

# 1. 타이타닉호의 교훈 !!!

## - 보험의 역사를 바꾸다!

### ● 침몰하지 않는 배의 화려한 침몰

❖ 타이타닉호 : 길이 282m, 무게 46,329t

영국선박회사 화이트스타社 건조 (1911) 영국의 야심작 / 자부심

❖ 방수구획 시스템 : 방수격벽이 16개 구획으로 구분

당대 최고의 혁신적 기술 적용 → **불침선**

- 1912.4.10 영국 사우스햄프턴에서 미국 뉴욕으로 첫 출항  
(2,200여명의 승객과 승무원 탑승)
- 1912.4.14 23:40 빙산과 충돌 - 16개 방수구획 중 5개 구획이 침수되며 익일 02:20 침몰  
→ 총 사망자 1,513명 선박사고 역사상 가장 많은 희생자 기록 (20세기 최악의 해난사고)



### ● 안전 불감증과 과욕이 만든 예고된 비극

- ❖ 빙산을 관찰 할 망원경 부재
- ❖ 빙산 추적을 위해 바닷물 온도를 잴 때 쓰는 로프의 길이가 짧아 바닷물의 온도를 측정하지 못함
- ❖ 정원에 부족한 1,170명 분의 구명보트 보유 (선주의 선실확장과 경비절감 욕심이 부른 참극)
- ❖ 구조 신호용 조명탄 - 단 1발 탑재

## ● 타이타닉, 많은 보험사들의 운명을 가르다

❖ 보험인수 : 대해보험사 7개사와 70여 개 군소 보험업자가 컨소시엄을 구성하여 인수

- 유럽전역의 보험회사들이 보험가입을 유치하기 위해 치열한 경쟁
- 영원히 가라앉지 않을 것이라는 믿음

(안정적인 사업을 할 수 있을 것이라는 계산)

***But!*** 보험을 인수한 보험사들은 파산하거나 사업을 접음

- 세계제일의 해상보험회사인 영국 런던 로이드사가 타이타닉 침몰로 지급한 보험금은 140만 파운드(한화 약 1,430억원) - 그 해 지급된 전체 보험금의 1/5수준

❖ 위기를 피해간 회사 : 로스차일드

보험인수 당시 회사 엔지니어 등을 동원하여 극비리에 타이타닉호에 대한 정밀검사 실시

→ 정밀검사를 통해 내부격벽의 구조적 결함이 있고, 배의 중심이 높다는 결론 도출

- 경영진은 엔지니어들의 결정을 존중하여 유일하게 보험가입을 거절

→ 이 한번의 결정으로 이 회사는 타이타닉호 침몰 후 보험료가 높아짐에

따라 손해보험의 수익성이 개선되어 오히려 번창하는 기회를 맞음



## ● 타이타닉 이후 ..... 보험의 역사가 바뀐다!!!

### ❖ 전체 보험사의 위험관리 기법 변화

- 재보험 형태를 통해 위험을 분산
- 배의 구조 및 안전장치 면밀한 검증 후 보험계약을 인수
- 인수기법 발전 → Claim(보상업무) 동반 발전

### ❖ 국제협약 제정

- ‘해상에서 인명의 안전을 위해 만들어진 국제협약 (SOLAS : Safety Of Life At Sea. 1914.1.13)’
- 주요 회원국 참여 → 현재까지 선박 안전에 대한 “바이블 ”

## ● 심리학의 ‘타이타닉 효과’

사람들이 어떤 계획을 세우는 것에 집중하다 보면, 항상 긍정적인 것만 생각하는 착각에 빠지기 쉬워 최악의 시나리오를 고려하지 않고 실패 이유에 대해서는 생각하지 않는 현상



(서브마린)

## 2. 보험(제도) 및 역사

01

우발적인 사고로 인한 손실에 대비 하거나 경제적 필요를 충족시키기 위하여  
 다수의 경제 주체가 미리 공동기금을 구성하여 두고, 재난을 당했을 때 이를 지급함으로써  
 개별 피해자의 부담을 덜어주는 상호부조 성격의 경제제도  
 → **일인은 만인을 위해, 만인은 일인을 위해**

보험이란 ?

02

- 공공보험 (사회보험) : 국가가 보험제도를 활용하여 법에 의하여 강제성을 띄고 시행하는 보험제도  
 (건강보험/국민연금/고용보험/산재보험/노인장기요양보험)
- 민영보험 : 보험회사에 의해 행해지는 사영보험

공공보험/민영보험

03

- 보험의 기원 : 모험대차 (고대 바빌로니아 ~ 로마시대 / 약 4천년전)
- 근대 보험의 형태 : 13세기 유럽의 길드 → 화재보험 / 14세기 항구에서 성립된 해상보험 등
- 최초의 상해보험 : 1849년 기차여행 상해보험 (영국)
- 우리나라 최초의 손해보험 : 강화도조약(1876년) 해상보험 판매 시작
- 대한민국 최초의 상해보험 : 1963년 보통 상해보험 (손해보험업계가 공동 개발)

보험의 역사

### 3. 손해사정과 손해사정사



#### 손해사정이란?

보험사고가 발생한 후 보험금의  
지급결정시까지 사고 발생 사실의 확인,  
사고 원인 및 손해 정도의 확인, 보험 약관  
및 관계법규  
적용에 따른 보험금 지급여부 결정,  
손해액 및 보험금 사정을  
포함하는 일련의 과정전체



#### 손해사정사란?

보험사고가 발생한 경우  
손해 발생 사실의 확인,  
보험 약관 및 관계 법규 적용의 적정성  
판단, 손해액 및 보험금의 사정을 주된  
업무로 하는 자  
보험업법 제 186조에 의거 자격시험에  
합격하고 일정기간 실무수습을 마친 후  
금융위원회에 등록

## 3-1. 업무영역에 따른 구분



### 종합손해사정사

#### 재물손해사정사

자동차 사고를 제외한 보험사고로 인한 재물과 관련된 재산상의 손해액 사정

책임보험

화재보험

기술보험

해상보험

항공보험 등

#### 차량손해사정사

자동차 사고로 인한 차량 및 그 밖의 재산상 손해액의 사정

자동차보험 中

1. 대물배상

2. 차량손해

#### 신체손해사정사

자동차사고 및 그 밖의 보험사고로 인한 사람의 신체와 관련된 손해액을 사정

제3보험(질병상해간병)

책임·근재보험

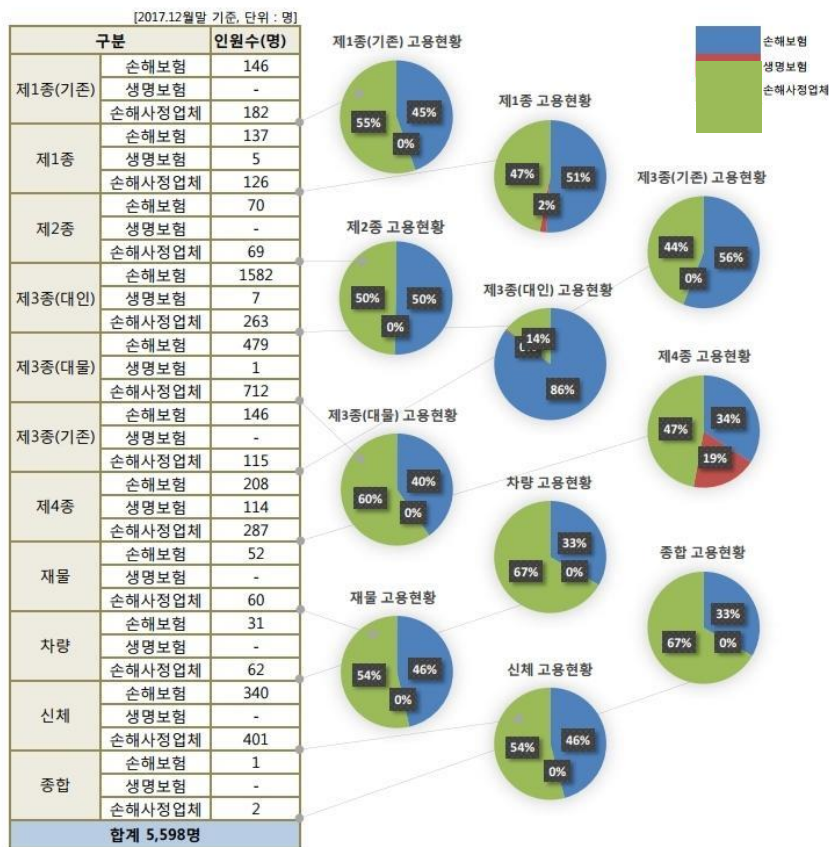
자동차보험 中

1. 대인배상

2. 자기신체손해

## 3-2. 업무수행 형태에 따른 구분

손해사정사 고용현황



### 고용손해사정사

보험회사에 소속되어 손해사정업무를 수행하는 자

### 독립손해사정사

### 보험사위탁손해사정사

손해사정법인에 소속되어 보험사의 위탁손해사정업무를 수행하는 자

### 소비자선임손해사정사

소비자로부터 보험사고 처리 수입을 받아 손해사정업무를 수행하는 자

출처 : 한국손해사정협회 (2017년 12월 말 기준)

## 4. 손해사정제도 도입취지 및 법적근거

### 손해사정제도 도입취지

보험사고 발생시 손해액 및 보험금의 사정이 보험사업자에 의하여만 이루어질 경우 보험계약자·피보험자·보험수익자나 피해자 등의 권익이 침해될 소지가 있어

손해사정사라는 중립적인 위치에 있는 전문자격자가 손해사정업무를 담당하게 함으로써 전문적이고 공정하고 합리적인 보험금을 산출하기 위한 취지임



### 손해사정제도의 법적근거



#### ① 손해사정사의 고용·위탁의무 (보험업법 제185조)

전(全) 보험사(보증보험, 재보험 제외)는 손해사정사를 **고용**하거나 손해사정업자(손해사정사)에게 **위탁**하여 손해사정업무를 처리하도록 규정하고 있으며, 보험소비자(보험계약자 등)는 이와 별개로 손해사정사를 **선임**할 수 있도록 규정되어 있음

#### ② 손해사정사 등의 업무 (보험업법 제188조)

- 손해발생 사실의 확인
- 보험약관 및 관계법규 적용의 적정여부 판단
- 손해액 및 보험금의 사정
- 제1호 내지 3호의 업무와 관련된 서류의 작성·제출의 대행
- 제1호 내지 3호의 업무의 수행과 관련한 보험회사에 대한 의견의 진술

## 5. 신체손해사정 업무

### 사고접수 업무

보험사고(상해, 질병) 관련 보험금청구 서류를 기초하여  
사고내용, 진단명 등을 전산 입력 및 청구 서류 이미지 등록

### 정보입력 업무

사고접수 이후 진단서, 진료기관 상세내용 및 진료비 세부내역  
등 청구 관련 정보의 전산입력

### 서면심사 업무

상해, 질병보험에 가입한 보험대상자(피보험자)가 청구 및 제출한  
의무기록, 진단서, 영수증 등 근거로 통원 및 입원의료비,  
수술/진단비 등을 보험약관에 의거 적정 보험금 산정 후 보험금  
청구권자에게 안내 및 전산 입력

### 현장조사 업무

보험금 서면(지급)심사에서 사고사실의 확인 및  
보험대상자(피보험자)의 신체 상태에 대한 진단명의 확진 여부  
등 현장(사고현장, 의료기관) 심사가 필요한 청구 건에 대하여  
보험대상자, 의료기관, 관공서 등을 직접 방문 확인하여 청구  
보험금의 적정성 여부를 판단하고 결과 안내

### 조사심사 업무

현장조사가 필요한 청구건에 대해 조사권을 위임하고  
조사보고서에 근거하여 면/부책여부를 판단하는 업무

## 6. 손해사정사의 전망



손해사정사  
시험응시(1,2차)

금융감독원 주관  
연 1회 시행



합격 후  
수습

금융감독원, 보험회사,  
전문손해사정법인



손해사정사  
정식등록

금융감독원  
등록

### 손해사정사

미래형 유망직종 58선에 선정

선정처 : 중앙고용정보원 선정

- 기업체 인사담당자, 정책담당자, 교수 등 분야별 전문가 2,200명을 대상으로 조사
- 선정기준 : 지식기반 경제로의 본격적인 진입으로 새로운 성장 패러다임과 삶의 질 제고를 위해 성장과 고용을 동시에 할 수 있는 직업을 미래형 유망 직업으로 선정

• 글로벌 시대의 흐름에 맞춰 외국보험사의 국내진출, 국내보험사의 해외 진출이 늘어나고 있고 보험시장의 발달로 인해 손해액을 정확하고 합리적으로 산정할 수 있는 손해사정사의 역할과 활동범위가 점차 확대되고 있는 추세

• 법인손해사정업자는 보험업법 규정에 의해 2인 이상의 상근 손해사정사를 두어야 하고, 법인손해사정업자가 지점 또는 사무소를 설립하고자 하는 경우에는 각 지점 또는 사무소 별로 업무의 종류에 따라 1인 이상의 손해사정사를 두어야 하기 때문에 제도적으로 일정 수 이상의 손해사정사가 필요한 상황임에 비추어 **손해사정사의 수요와 전망은 매우 밝은 편**

• 2017년 조사된 통계상 손해사정사 직업의 만족도는 100점 만점 기준으로 72.4점으로 매우 높은 편. 그 이후 발표된 뉴스 기사에 따르면 손해사정사 직업 만족도는 75.6%로 조사되었고, 이는 손해사정사라는 직업에 대한 고용 안정 및 발전가능성 때문이라고 함

## 7. 손해사정사 시험 방법 및 과목

| 구분      |    | 1차 시험                                                                                                                                                                                                                          | 2차 시험                                                                                                                                                                                                      |
|---------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 시험과목    | 재물 | 보험업법, 보험계약법 (상법 중 보험편), 손해사정이론, 영어 (공인시험으로 대체)                                                                                                                                                                                 | 회계원리, 해상보험의 이론과 실무 (상법해상편 포함), 책임화재기술 보험 등의 이론과 실무                                                                                                                                                         |
|         | 차량 | 보험업법, 보험계약법 (상법 중 보험편), 손해사정이론                                                                                                                                                                                                 | 자동차보험의 이론과 실무 (대물배상 및 차량손해), 자동차 구조 및 정비이론과 실무                                                                                                                                                             |
|         | 신체 | 보험업법, 보험계약법 (상법 중 보험편), 손해사정이론                                                                                                                                                                                                 | 의학이론 책임보험 근로자재해보상보험의 이론과 실무, 제3보험의 이론과 실무, 자동차 보험의 이론과 실무 (대인배상 및 자기신체손해)                                                                                                                                  |
| 시험방법    |    | 선택형 (객관식 4지선택형 택1)                                                                                                                                                                                                             | 논문형 (약술형 또는 주관식 풀이형)                                                                                                                                                                                       |
| 합격자 결정  |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영어 과목을 제외한 나머지 과목에 대하여 매 과목 40점 이상. 전 과목 평균 60점 이상 득점</li> <li>(※ 한 과목이라도 과락이 발생하면 합격 불가)</li> </ul>                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상 득점 (다만, 금융감독원이 손해사정사의 수급상 필요하다고 인정하여 미리 선발예정인원을 공고한 경우 매 과목 40점 이상 득점한 사람 중에서 전 과목 총 득점이 높은 사람부터 차례로 합격자를 결정)</li> </ul>               |
| 1차시험 면제 |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융감독원, 보험회사, 보험협회, 손해사정법인, 보험요율산출기관(보험개발원), 농업협동조합중앙회에서 손해사정업무에 5년 이상 종사한 경력자</li> <li>- 손해사정사가 다른 종류의 손해사정사 시험에 응시하는 경우 (다만, 차량·신체손해사정사가 재물손해사정사 시험에 응시하는 경우 영어시험 성적표 제출)</li> </ul> | -                                                                                                                                                                                                          |
| 응시자격    |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학력, 성별, 연령, 경력, 국적 등의 제한이 없음</li> </ul>                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차시험 면제자, 1차시험 합격자 (전년도 1차 합격자 및 당해 1차 합격자)</li> <li>- 종목의 손해사정사 자격을 취득한 자 (재물, 차량, 신체) (다만, 차량·신체손해사정사가 재물손해사정사 시험에 응시하는 경우 제2차 시험 접수 전에 영어시험 성적표 제출)</li> </ul> |

## 8-1. 손해사정사 등록 현황 및 커트라인

### 〈손해사정사 및 손해사정업 등록 현황〉

(단위 : 명, 개)

| 손해사정사      |     |     |          |          |            |       |     |     |       |    |        | 손해사정업 |     |       |
|------------|-----|-----|----------|----------|------------|-------|-----|-----|-------|----|--------|-------|-----|-------|
| 1종<br>(기존) | 1종  | 2종  | 3종<br>대인 | 3종<br>대물 | 3종<br>(기존) | 4종    | 재물  | 차량  | 신체    | 종합 | 합계     | 개인    | 법인  | 합계    |
| 571        | 343 | 273 | 2,871    | 2,756    | 456        | 1,015 | 247 | 590 | 2,246 | 11 | 11,379 | 966   | 349 | 1,315 |

### 〈2021년 보험전문인 제2차 시험 최고득점 및 커트라인〉

| 구분        |    | 최고득점   | 커트라인   |
|-----------|----|--------|--------|
| 보험계리사     |    | 83.33점 | 해당사항없음 |
| 손해<br>사정사 | 재물 | 72.22점 | 54.89점 |
|           | 차량 | 75.84점 | 53.50점 |
|           | 신체 | 65.50점 | 51.25점 |

• 손해사정사 시험의 최종 합격자는 465명\*으로 전년(470명) 보다 5명(△1.1%) 감소. 신체손해사정사 325명, 차량손해사정사 100명, 재물손해사정사 40명

## 8-2. 손해사정사 합격자 현황

### 〈손해사정사 제2차 시험 합격자 현황〉

(단위 : 명, %)

| 구 분 | 2020년(제43회) |     |      | 2021년(제44회) |     |      |
|-----|-------------|-----|------|-------------|-----|------|
|     | 응시자         | 합격자 | 합격률  | 응시자         | 합격자 | 합격률  |
| 재 물 | 265         | 42  | 15.8 | 296         | 40  | 13.5 |
| 차 량 | 546         | 100 | 18.3 | 545         | 100 | 18.3 |
| 신 체 | 2,290       | 328 | 14.3 | 2,229       | 325 | 14.6 |
| 합 계 | 3,101       | 470 | 15.2 | 3,070       | 465 | 15.1 |

### 〈연령별 최종합격자 현황〉

(단위 : 명, %)

| 구 분   | 25세 이하 |      | 26~30세 |      | 31~40세 |      | 41세 이상 |      | 계   |     |
|-------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|-----|-----|
|       | 인원     | 구성비  | 인원     | 구성비  | 인원     | 구성비  | 인원     | 구성비  | 인원  | 구성비 |
| 보험계리사 | 47     | 29.2 | 104    | 64.6 | 10     | 6.2  | -      | -    | 161 | 100 |
| 손해사정사 | 72     | 15.5 | 106    | 22.8 | 192    | 41.3 | 95     | 20.4 | 465 | 100 |

## 9. 손해사정업의 가치



소비자 보호



보험단체성 보호

## 10. 손해사정사 직업진출

- © 국가공인 자격사로서 손해사정 분야별 [신체, 재물, 차량] 업무 진출
- © 업무 수행 형태별 취업 [보험회사 고용 또는 독립 손해사정법인]
- © 독립법인 또는 개인손해사정사무소 개소
- © 보험전공 교수직 [석사, 박사 취득]
- © 보험 유관기관 취업 및 손해사정 전문 학원 개원 등 파생산업 진출 가능

# 11. 손해사정사 실무 수습

## • 보험업법 시행규칙 제54조 (손해사정사의 실무수습)

- ① 법 제186조 제1항에 따른 실무수습은 금융감독원, 손해보험회사, 손해보험협회(신체손해사정사의 경우에는 생명보험회사, 생명보험협회를 포함한다), 그 밖에 **금융위원회가 지정하는 기관**에서 제52조에 따른 해당 분야의 손해사정 업무에 관하여 수행하여야 한다.
- ② 제1항에 따른 **실무수습의 기간은 6개월**로 한다.
- ③ 금융위원회가 인정하는 외국의 손해사정사 자격을 가진 사람 및 제1항에 따른 기관에서 해당 분야의 손해사정 관련 업무에 2년 이상 종사한 경력에 있는 사람에 대해서는 **실무수습을 면제**한다.  
 [전문개정 2011. 1. 24.]

## • 보험업 감독업무 시행세칙 (제6-1조 ~ 제6-6조)

### 제6-1조 (수습기간)

- ① 실무수습기간은 6개월로 하며 실무수습(이하 이 절에서 "수습"이라 한다)의 개시는 매월 초일부터 시작한다.
- ② 수습기관의 장은 수습자에게 이론 및 실무를 통산하여 수습기간 동안 300시간 이상을 매월 균등하게 배분하여 수습시켜야 한다.
- ③ 수습자가 군복무, 재학, 질병 및 그 밖의 특별한 사유로 인하여 수습의 연기가 불가피할 때에는 수습기관의 장에게 별지 제37호 서식의 수습연기신청서를 제출하여 수습의 연기를 신청할 수 있다. 이 경우 이미 수습한 기간은 총수습기간 산출에 포함한다.

### 제6-2조 (수습의 신청 및 수습기관 지정)

- ① 손해사정사 수습을 받고자 하는 자는 별지 제38호 서식의 수습신청서를 수습받고자 하는 기관에 제출하여야 한다.
- ② 수습기관의 장은 제1항의 규정에 의하여 수습신청을 받은 때에는 5일내에 당해인에게 수습 동의여부를 통보하여야 하며, 수습신청을 거절한 경우에는 그 사유를 문서로 통지하여야 한다.
- ③ 제2항의 규정에 의하여 수습신청의 거절을 받은 자는 별지 제39호 서식의 수습기관 지정신청서를 감독원장에게 제출하여 수습기관을 지정받을 수 있다.
- ④ 감독원장은 제3항의 규정에 의한 수습기관 지정신청이 있는 경우에는 수습을 받고자 하는 자의 주거지 등을 참작하여 수습기관을 지정하고 그 사실을 수습기관 및 당해인에게 통지한다.
- ⑤ 제4항의 규정에 의하여 감독원장으로부터 수습기관으로 지정받은 기관의 장은 당해 수습자에게 수습을 실시하여야 한다.

## • 보험업 감독업무 시행세칙 (제6-1조 ~ 제6-6조)

### 제6-3조 (수습자의 관리)

- ① 수습기관의 장은 수습자에 대한 수습계획서와 별지 제40호 서식의 수습자 명부를 작성·관리하여야 한다.
- ② 제1항의 수습계획서에는 다음 각호의 사항이 포함되어야 한다.
  1. 수습의 기본원칙
  2. 수습의 방법 및 구체적인 내용
  3. 세부일정
  4. 수습기관의 수습에 관련된 당해 부서 및 업무내용
  5. 평가기준 및 평가위원
  6. 수습감독방법 및 감독자
  7. 그 밖에 수습에 관한 특기사항

### 제6-4조 (수습기관의 변경)

- ① 수습자는 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 수습기관 또는 수습장소를 변경할 수 있다.
  1. 수습기관의 해산
  2. 수습기관의 장기간 휴업
  3. 수습자의 주거지 이동
  4. 그 밖에 수습기관을 변경하여야 할 특별한 사유가 발생한 때
- ② 제1항의 규정에 의하여 수습기관 또는 수습장소를 변경하고자 할 경우에는 제6-2조의 규정을 준용한다.
- ③ 제1항의 규정에 의하여 수습기관이 변경된 경우 이로 인한 수습기간의 중단은 15일내에 한하여 수습이 계속된 것으로 본다.

### 제6-5조 (수습자의 평가관리 등)

- ① 수습기관은 수습자의 수습내용에 관하여 다음 각호의 기준에 의거 수습시작후 3월 경과시 마다 평정하여 별지 제41호 서식의 수습평가표에 의하여 관리하여야 한다.
  1. 수습담당부서장의 근무평가 : 20점
  2. 손해사정이론에 관한 논문심사(1편 이상) : 30점
  3. 손해사정업무 실적평가 : 30점
  4. 그 밖의 업무수행 능력평가(면접 또는 그 밖의 방법에 의함) : 20점

## • 보험업 감독업무 시행세칙 (제6-1조 ~ 제6-6조)

- ② 제1항의 규정에 의한 수습의 평가에서 60점 미만을 득하거나 논문을 제출하지 아니한 자에 대하여는 당해 분기수습은 하지 아니한 것으로 한다.
- ③ 수습기관의 장은 수습자의 수습상황에 관하여 별지 제42호 서식의 수습일지를 작성·비치하여야 한다.
- ④ 수습기관은 수습을 종료한 자에 대하여 별지 제43호 서식의 수습확인서를 교부하여야 한다.
- ⑤ 제1항 내지 제4항의 규정은 보험계리사의 수습자 평가관리 등에 대하여 이를 준용한다.〈신설 2005.6.15.〉

### 제6-6조 (수습의 감독)

- ① 수습기관의 장은 수습자에 대하여 지도감독을 하여야 한다.
- ② 수습기관의 장은 수습자가 수습을 함에 있어 다음 각호의 1에 해당하는 경우에 수습자에 대하여 수습의 중단 등 필요한 조치를 취하여야 한다.
  - 1. 관계법령, 감독규정 또는 이 세칙을 위반한 때
  - 2. 감독원장 또는 수습기관의 장의 지시사항을 위반한 때
  - 3. 수습자로서의 품위를 크게 손상한 때
  - 4. 그 밖에 현저하게 부당한 행위를 한 때
- ③ 감독원장은 수습기관에 대하여 수습에 필요한 사항의 보고 또는 자료의 제출을 요구할 수 있으며, 수습에 관하여 필요한 조치를 취할 수 있다.

## • 실무수습 신청시 구비서류

- 수습신청서 (보험업 감독업무 시행세칙 별지 제38호)
- 이력서
- 합격증서



## 12. 업계 채용구조의 변화와 취업전략





파란손해사정

## 회사소개

1. Mission 및 Vision
2. About Us – 회사소개 / 회사연혁
3. Business Area – 주요사업내용
4. Company Origination – 회사조직 구성
5. Branch – 지점 현황
6. Core Business Parts – 조사/심사 부문
7. Oversea Business Part – 해외 조사/심사 부문
8. Career Development Plan – 교육 및 인재양성
9. Infra-Structure – 전산 및 지원체계
10. Job Benefits – 복리후생

# 1. Mission 및 Vision

정직과 성실이  
최고의 능력이  
되는 기업

신속성과  
정확성을 통해  
고객가치를  
구현하는 기업

학습 문화의  
형성을 통해  
지속 성장을  
이루는 기업

파란손해사정은 약속이 실천되는 사회를 위해 공헌하는  
보험시장의 전문가 그룹입니다.

우리는 피해자 보호와 보험의 단체성을 보호하는 업(業)의  
본질을 통해 고객의 슬픔을 희망으로 승화시키는 선한  
동행자의 역할을 수행합니다.

손해사정, 그 또 다른 가치를 위해 파란손해사정은  
오늘도 최선을 다하고 있습니다.

## 2. About Us

### 회사 소개

**회사명칭** 파란손해사정주식회사 (대표이사 : 최강해)

**설립일자** 2005년 1월 10일

**지점현황** 인보험 조사 : 13개 지역, 14팀(특수팀 포함)

인보험 심사 : 5개 센터, 89팀(특수팀포함)

화재특종 : 6개 지역, 17팀

해외사업 : 1개 지역, 1팀

**직원현황** 총인원 : 832명 (인보험 조사 96명 / 서면심사 587명 / 화재특종 111명 / 해외사업 1명 / 경영지원 29명 / 임원 8명)



자체사옥 - 영등포구 문래동 소재 (하우스D-biz)

#### 주요 고객사

#### 생명보험 15개사



#### 손해보험 14개사



#### 공제사 6개사



## 2. About Us

### 회사 연혁

#### 손해사정 17년차 경험을 바탕으로 최고 수준의 업무 노하우 보유

- 2022 신사옥 확장이전 (영등포 당산로 리드원 지식산업센터)
- 2021 한국장애인고용공단 장애인 고용 증진 협약 체결 / 일자리 창출 수여식 철탐산업훈장 수상
- 2020 산학 협력 인프라 구축 (서원대학교 등 20개 대학 및 16개 고등학교)
- 2019 ISO 27001 정보보호 경영시스템 인증표준 획득 / 화재특종사업부 개설 / 청년내일채움공제 시행
- 2018 ISO 9001 품질경영시스템 인증표준 획득 / IPP형 - 단독기업형 일학습병행제 시행 / 심사사업본부 대전, 광주, 전주 사무소 개설
- 2016 영등포구 문래동 자체사옥 입주 / 공동훈련센터형 일학습병행제 시행
- 2015 파란손해사정(주) 창립 10주년 기념 우수직원 포상 및 비전 선포식
- 2014 대한적십자사 회원 유공장 은장 수상
- 2012 2012 여수세계엑스포 '보험관련 위험관리 보험사고 처리' 단독 수행  
금융위/금감원 'IT 부문 보호업무 모범규준' 충족 보안 솔루션 구축 / 전사적 그룹웨어 도입
- 2011 보안 매체 제어 프로그램 구축 완료
- 2010 고용창출 100대 우수기업 선정, 대통령상 수상 (2010.12)  
교육 동영상 시스템 개발 완료 (동영상, 온라인 실시간 고의고사 시스템)
- 2007 제2대 최강해 대표이사 취임(2007.10)
- 2005 파란화재특종자동차손해사정(주) 설립 (2005.01.10)

### 3. Business Area

#### 주요 사업분야

Claim 쏘 분야(접수-정보입력-서면심사-조사심사-현장조사) 업무수행

1

청구서류  
접수

서류접수 : 7개 회사  
(손보 3개, 생보 4개)

연간 약 140만 건 처리  
(2021년 기준)

2

정보입력

정보입력 : 14개 회사  
(손보 6개, 생보 6개,  
공제 2개)

자동심사 : S생명, L생명

서류 보완 안내

연간 약 537만 건 처리  
(2021년 기준)

3

서면심사

서면심사 : 15개 회사  
(손보 7개, 생보 6개,  
공제 2개)

업무분야

- 일반심사 / 장기심사
- Dental 심사
- 정액 / 간병심사
- 진단비 및 조사관리
- 간편(소액) 심사
- 단체보험 / 물보험
- 여행자 보험
- Dental 심사

연간 약 332만 건 처리  
(2021년 기준)

4

조사심사

조사건 심사 : 3개 회사  
(손보 2개, 공제 1개)

고액 및 서베이건 관리  
능력 심사자 다수 보유

연간 약 11,131건 처리  
(2021년 기준)

5

현장조사

현장조사 : 28개 회사  
(손보 13개, 생보 12개,  
공제 3개)

화재특종 : 16개 회사

연간 26,258건 처리  
(2021년 기준)

## 4. Company Organization

### 회사 조직구성

손해사정 17년차 경험을 바탕으로 최고 수준의 업무 노하우 보유

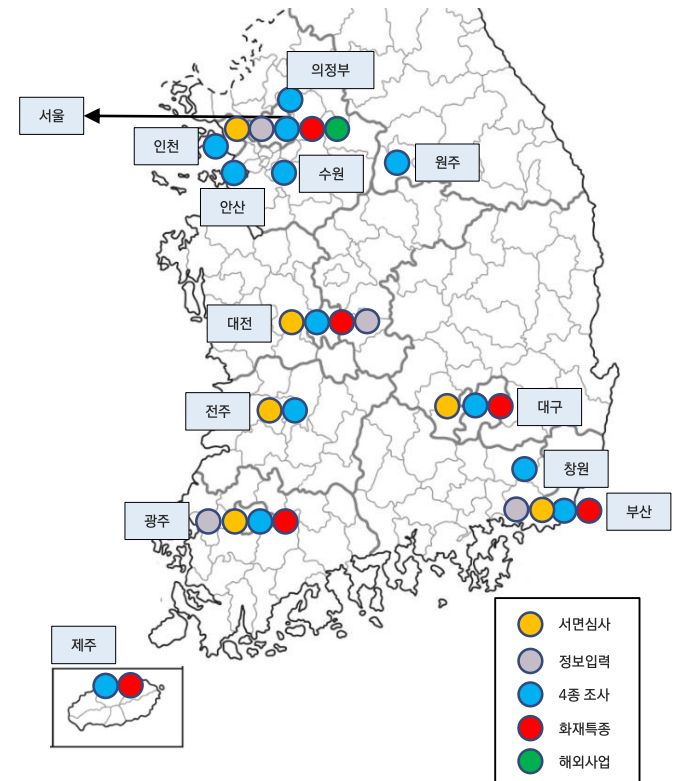


## 5. Branch

### 지점 현황

### 지점 운영 현황

| 구분   | 구분   | 인조사 | 인심사 | 화재특종 | 해외사업 |
|------|------|-----|-----|------|------|
| 본부   | 서울   | ●   | ● ● | ●    | ●    |
|      | 수도권역 | ●   |     |      |      |
| 동부권역 | 수원   | ●   |     |      |      |
|      | 안산   | ●   |     |      |      |
|      | 인천   | ●   |     |      |      |
|      | 의정부  | ●   |     |      |      |
|      | 원주   | ●   |     |      |      |
|      | 대전   | ●   |     |      |      |
| 서부권역 | 대구   | ●   | ●   | ●    |      |
|      | 부산   | ●   | ● ● | ●    |      |
|      | 창원   | ●   |     |      |      |
|      | 광주   | ●   | ● ● | ●    |      |
| 서부권역 | 대전   | ●   | ● ● | ●    |      |
|      | 광주   | ●   | ● ● | ●    |      |
|      | 전주   | ●   | ●   |      |      |
|      | 제주   | ●   |     | ●    |      |



- 인조사 | 13개 지역, 14팀 운영
- 인심사 | 5개 센터, 89팀 운영
- 화재특종 | 6개 지역, 17팀
- 해외사업 | 1개 지역, 1팀 운영

## 6. Core Business Parts

### 인보험 조사 / 심사 부문

|         | 인보험 조사                                                            | 인보험 심사                                                    |
|---------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 업력      | 28개사 계약 체결 운영 중                                                   | 운영경력 총 17년 / 19개 보험사 계약 체결 운영 중<br>업계 최초 아웃소싱 방식 서면 심사 운용 |
| 인력현황    | 임원 1명 / 관리자 및 조사자 94명 / 경영지원 24명                                  | 임원 2명 / 관리자 및 실무자 585명                                    |
| 처리건수    | 월 약2,000건 조사업무 진행                                                 | 심사 월 24만 건 / 정보,접수 월 39만건 / 조사관리 월 1,400건                 |
| 손해율관리   | 병력조사팀 / 해외조사팀 운영                                                  | 의료분석팀 운영중 (간호사 자격보유자)                                     |
| 사무실     | 전국 13개 지역 14개팀 운영 중                                               | 자체 사옥 보유 (5개 권역센터)                                        |
| 업무분야    | 보험사 Needs 에 맞는 TF팀 운영                                             | 접수-정보입력-심사 통합운영                                           |
| 시스템     | 업계 최초, 최고 업무전산 구축 및 그룹웨어 구축                                       | 심사 문의 자동 음성 안내 시스템 구축                                     |
| 기타      | 업무 특성에 맞는 평가제도 운영<br>(자체 시스템을 통한 공정한 KPI 평가)                      | 멘토링 제도 운영<br>보험사별 업무 매뉴얼 제작 및 교육 실행                       |
| 관련자격보유자 | 보험금 조사 및 심사 관련 자격 보유자 14.7% (손해사정사 30개 자격증 보유)                    |                                                           |
| 복지      | 4대보험, 퇴직연금 가입 / 각종 복지 프로그램 운영 (자격증 수당, 교육비 지원, 경조비 지급 등) /우수직원 포상 |                                                           |

## 7. Oversea Business Part

### 해외 조사 - 심사 부문

#### 해외현지조사

해외조사전담\_9명 (국내 7명, 국외 2명)  
(해외심사, 조사 동시 수행 가능 전문인력 :  
경력 10년차 이상\_6명, Junior\_7명 보유)



인력

미주, 캐나다 / 호주 / 이태리, 프랑스, 독일 등 유럽권 / 중국 /  
필리핀, 태국 등 동남아 / 알제리 등 아랍권



지역

2013년 11월 ~ 2022년 05월 현재



기간

해외 조사 총 건수 : 350건  
해외 조사 보험사기 등 부당보험금 방지율 : 52.6%



실적

#### 해외심사

해외심사 전문 인력 15명  
/ 현재 해외 건 심사 전담자 9명 운영 중

전세계 지역  
(Worldwide\_International Directory)

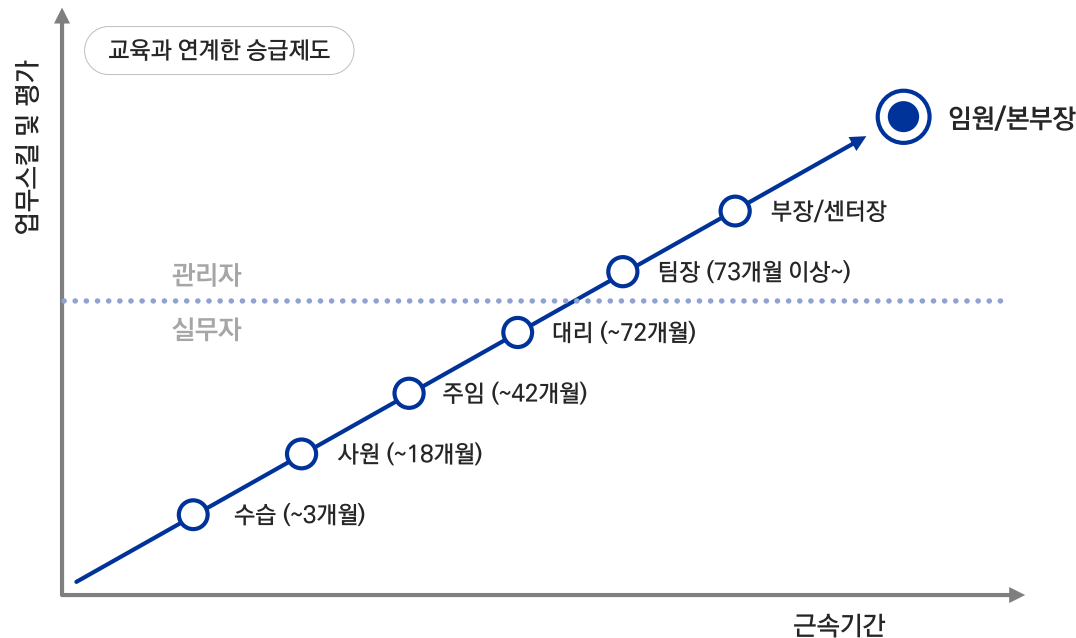
2013년 11월 ~ 2022년 05월 현재

총 해외 심사 건수 : 30,000건  
서면 심사 모럴건 적발 건수 : 250건

## 8. Career Development Plan

### 교육 및 인재양성

#### 인재양성을 위한 CDP 프로그램 운영



#### 교육이수자 승진기회 부여

- 교육평가 + 근무성적 우수자
- 단계별 교육이수 필수 (미 이수 시 승진불가)



#### 성과 보상제도 시행

- 교육성적 우수자 포상
- 전문자격 취득 시 매월 자격수당 지급



#### 교육 훈련 프로그램

- 교육기회 제공 및 방향 제시
- 전문자격증 취득 지원 특별반 운영
- 관리자 양성 프로그램 진행

- ❖ 장기근속 유도형 교육 체계 운영 (인사프로그램 진행)
- ❖ 교육이수를 전제로 한 승급 및 급여체계 적용
- ❖ 직급별 연간 취득 학점제 운영 (의무교육 20% + 업무교육 40% + 전문자격증 취득 교육 40%)
- ❖ 단, 전문 자격증 미 취득 시 직무교육 40% 추가이수

## 9. Infra-Structure

### 업계 최고의 전산망

그룹웨어-업무전산 기반의 효율적인 커뮤니케이션-업무 정보망 구축



[그룹웨어 메인화면]

#### 전 직원 통합 커뮤니케이션 구축

- 근태 및 일정관리
- 전자결재 (기안 및 결재)
- 전자우편(사내외 메일) 등

#### 전직원 소통 및 지점간 장거리 제약 극복



[메신저화면]

## 그룹웨어

## 메신저 영상회의

## 업무전산 (Prism)

#### 실제 업무 정보망 구축

- 공지사항 (보험사/공통업무)
- 보고서 및 조사 관련사항 관리
- 업무보고 : 주/월간 업무보고 시행
- 수임건의 접수, 종결, 미결 현황 실시간 조회
- 조사분석 및 계량지표(KPI) 실시간 조회  
: 손감, 처리기일, 민원 관리

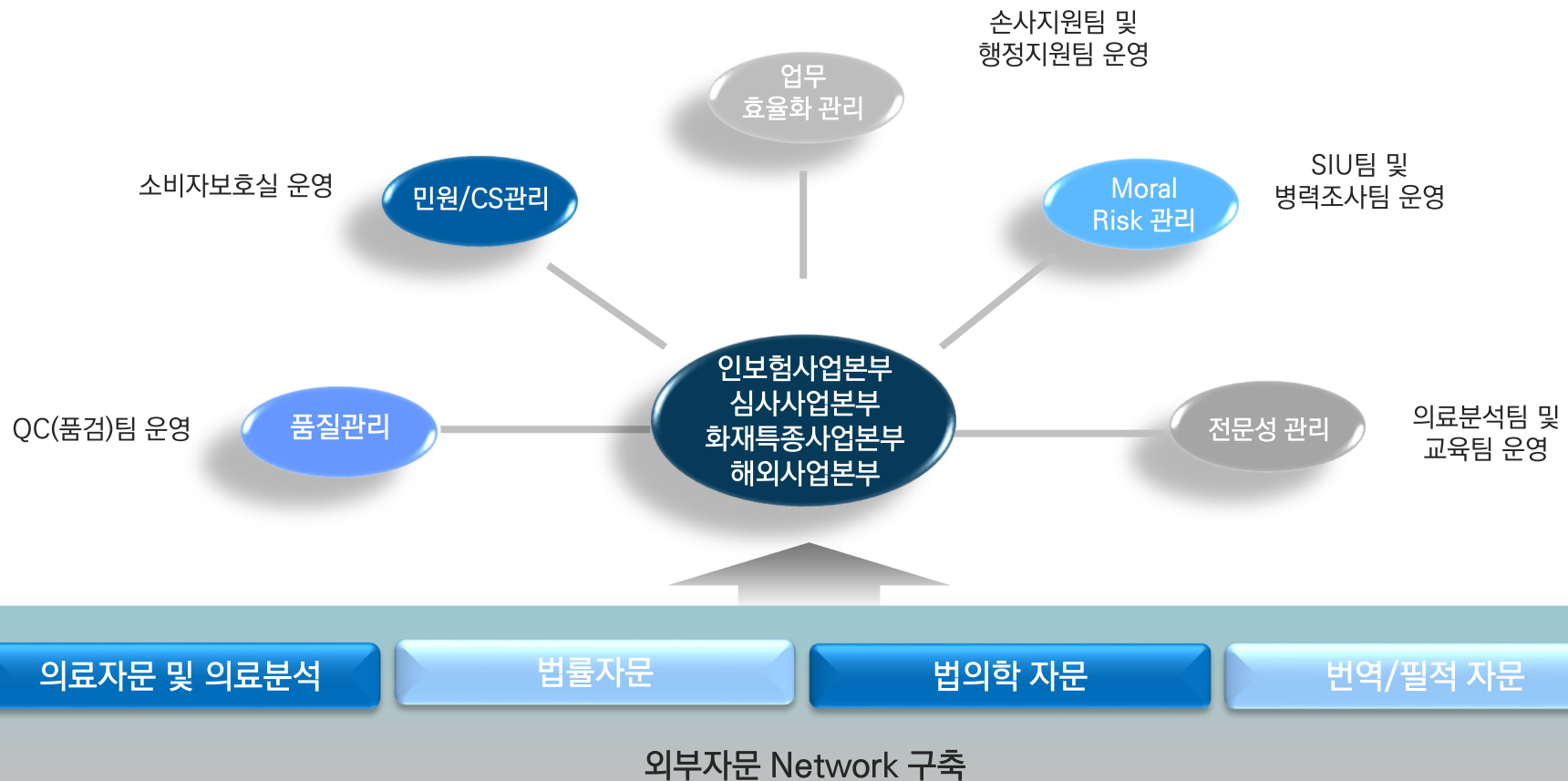


[업무전산 계시판화면]

## 9. Infra-Structure

### 업무효율화 지원 체계

#### 분야별 유기적 지원체계 구축



# 10. Job Benefit

## 복리후생

### (1) 사무환경

- 본사 : 서울시 영등포구 문래동 / 서울 영등포구 당산동
- 지점 : 서울-부산-대구-광주-대전 등 전국 지점 운영
- 자체 사옥 : 서울시 영등포구 문래동 소재 1,000평 규모  
서울시 영등포구 당산동 소재 700평 규모
- 옥상 정원 휴게 공간 구비
- 개인 1인 1사무함 보급
- 듀얼모니터 및 자동녹취 시스템 사용 구축
- 자체 업무전산 프리즘 운영
- 자체 그룹웨어 (더존) 구비
- 파란손해사정 전담 교육팀 운영 - 손해사정사 자격취득 특별반
- 산학 협력 인프라 구축 (서원대학교 등 20개 대학, 16개 고등학교)
- E-learning 시스템 구축 (24시간 365일 교육 지원)
- 실시간 모의고사 시스템 구축 (손사업계 최초)



# 10. Job Benefit

## 복리후생

### (2) 사람중심 조직문화

- 4대보험, 퇴직연금 전직원 가입
- 년 1회 work shop
- 경력별, 직급별 차등 임금제 (인센티브제)
- 사내 동호회 운영
- 사내 사우회(상조회) 및 회사 경조사비 지원
- 팀 운영비(회식비 등), 팀장 활동비 지원
- 장기 근속자 포상 및 특별휴가 (10년)
- 현장직 / 심사 관리자 통신비 지원
- 직군별 각종 수당제도
- 우수직원 해외연수
- 일학습병행제 도입
- 청년내일채움공제 시행



**Hope To Be a Family with you.  
Thank you.**